

กลยุทธ์ การสื่อสาร

กับ คนหลากหลายสไตล์



ให้ได้ทั้งใจได้ทั้งงาน รุ่นที่ 2

Communication Technique for Effective Work

วันที่จัด วันพุธที่ 25 กันยายน 2562

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

รับจำนวน 20 ท่าน

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ชอยพัฒนาการ 18

การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตมนุษย์ที่อยู่รวมกันเป็นสังคม หากการสื่อสารเป็นไปด้วยดี สิ่งต่างๆ ก็ดีตามมา แต่ถ้าหากสื่อสารกันไม่เข้าใจ ทำให้เกิดความขัดแย้ง โกรธเคืองกัน ทำให้มีปัญหาในกรณีที่ต้องทำงานเป็นทีม ดังนั้น การทำงานสิ่งใดก็ตามปัจจัยที่จะทำให้ประสบความสำเร็จเป็นลำดับต้นๆ คือ “การสื่อสาร”

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้บุคลากรในหน่วยงานเดียวกันร่วมแรงร่วมใจกันทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน และยังมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร ที่ก่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน มองเห็นเป้าหมายเดียวกันและทำงานเป็นทีมจะทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรลดน้อยลงและเพิ่มผลผลิตตามความต้องการได้ สามารถเอาชนะปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมี

หัวข้อการอบรมและสัมมนา เวลา 09.00 -16.30 น.

แก่นสำคัญของการสื่อสาร เพื่อสานสัมพันธ์ (NVC : Nonviolent Communication)

- เริ่มสื่อสารสานสัมพันธ์ ด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ
- 3 ทางเลือก เพื่อการสื่อสาร สานสัมพันธ์
- Workshop: กำหนดรูปแบบการสื่อสารของตัวเอง

การสื่อความที่ดี ต้องเริ่มจากการฟังที่ดี

- ทำไมต้องฟังเชิงรุก (Active Listening) ?
- การฟังเชิงรุก (Active Listening) คืออะไร?
- ฟังเชิงรุก (Active Listening) ต้องฟังอย่างไร?
- เทคนิคการถอดรหัสคำพูดของคู่สนทนาเป็นคำพูดของเรา
- เทคนิคการฟังความหมายที่แท้จริงของคู่สนทนา
- เทคนิคการตั้งคำถามและตอบคำถาม จากการฟัง
- Workshop: ฝึกปฏิบัติการฟังเชิงรุก

เทคนิคการสื่อสาร ด้วย DISC วิเคราะห์คน วิเคราะห์ใจ ให้ได้งาน

- เรียนรู้และเข้าใจทฤษฎี DISC อธิบายความแตกต่างระหว่างบุคคล รูปแบบของพฤติกรรมของคนแต่ละประเภท จุดเด่นและข้อจำกัดของคนแต่ละประเภทความสามารถและความถนัดของคนแต่ละประเภท
- **ประเมิน** รูปแบบพฤติกรรมของตนเอง ผ่านแบบประเมินตนเองด้วย DISC
- เทคนิคการสื่อสารตาม DISC ของคนแต่ละประเภท

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจหลักการสื่อสารที่ดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในงาน รวมถึงให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นทีมเวิร์ค
- เพื่อสร้างแนวความคิดเชิงบวกในเรื่องการสื่อสาร และเพิ่มพูนทักษะในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีแนวทางในการพัฒนาตัวเองในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, ผู้สนใจทั่วไป

วิทยากร คุณจารุณี ปวรินทร์พงษ์

- Coach & Professional Trainer
- วิทยากรอิสระ

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท
(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท