

ผู้นำนักสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ

Inspirational Leader



พูดชมเชยพนักงานเมื่อเขาทำงานสำเร็จ พูดให้กำลังใจเมื่อพวกเขามีปัญหา

วันที่จัด รุ่น 3 วันจันทร์ที่ 25 พฤศจิกายน 2562

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00 - 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

หัวหน้างานคือผู้ที่ได้รับการมอบหมายบทบาทหน้าที่ในการบริหารงาน และ บริหารทีมงาน เพื่อสร้างผลงานให้กับองค์กรและให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่มีศักยภาพสูงสุด สิ่งสำคัญที่จะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จก็คือการสื่อสารที่ดีที่สร้างพลังและกำลังใจในการทำงานของทีมงาน ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความสามารถทำให้พนักงานทุกคนเข้าใจเป้าหมายตรงกัน เกิดความพร้อมใจกันในการที่จะทำหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบให้สอดคล้องประสานกับสิ่งที่เป็นเป้าหมายร่วมกันขององค์กร

หากปราศจากการสื่อสารที่มีประสิทธิผลแล้ว ไม่ใช่เรื่องง่ายเลยที่จะทำให้พนักงานทุกคน เข้าใจเป้าหมายขององค์กร รู้ว่าบทบาทของตนเองคืออะไร ตนเองต้องทำงานที่รับผิดชอบอยู่อย่างไร เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายนั้น และตระหนักถึงความจำเป็น และความสำคัญที่ตนเองต้องทำ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารที่มีผลกระทบสูง (High Impact) นำไปสู่การสื่อสารที่สร้างสรรค์
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถคาดเดาความต้องการของลูกค้าและรับมือได้อย่างเหมาะสม
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติความต้องการของมนุษย์ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสื่อสารระหว่างกัน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้โมเดลการสื่อสารระหว่างกัน (Interpersonal Process) ช่วยให้การสื่อสารเป็นไปอย่างราบรื่น

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

Module 1 : ธรรมชาติของมนุษย์

- ธรรมชาติความต้องการของมนุษย์ในการสื่อสาร (Human Need) : Practical Need VS Personal Need
- Iceberg Model เพื่อทำความเข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคล
 - ความต้องการ
 - ความเชื่อ
 - ความกลัว
 - คุณค่า



Module 2 : ทักษะสำคัญในการสื่อสารและกระบวนการสื่อสารระหว่างกัน

- Rapport การสร้างความสัมพันธ์เชิงลึก
- ทักษะการพูดที่น่าประทับใจ (Impressive Speaking Skills)
- ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listen Skills)
- กระบวนการการปฏิสัมพันธ์ (Interpersonal Process)
- กฎเกณฑ์สำคัญสู่การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Key Principles of Communication)

Module 3 : เคล็ดลับการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ

- 12 หลักการสู่การสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ Principles of Inspiring Communication
- เทคนิคการให้ผลตอบกลับ (Feedback Technique)

วิทยากร คุณปฐมภักดิ์ รักวัฒนกุล

วิทยากรอิสระ / ที่ปรึกษาด้านการบริหาร

งานบุคคล และพัฒนาองค์กร