

การจัดการข้อขัดแย้ง เพื่อสร้างสัมพันธภาพในงาน

CONFLICT MANAGEMENT FOR JOB RELATIONS



“เคล็ดลับ-กลยุทธ์ในการเป็นหัวหน้างาน เพื่อลูกน้อง”

วันที่จัด **รุ่น 13** : วันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

คนเรามีความเป็น **อัตตา** หมายความว่ามีความเป็นตัวตนจากภูมิลำเนาจนถึงปัจจุบัน การอยู่การทำงานร่วมกับผู้อื่น เมื่อเกิดความขัดแย้งหรือความคิดเห็นไม่ตรงกัน ต่างมีทางหรือทางเลือกถูกบ้างผิดบ้าง

หลักสูตรนี้เน้นให้บุคคลฝึกหัดการคิดอย่างเป็นระบบในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ความไม่พอใจผู้อื่น เน้นการอยู่ร่วมกัน ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุขและความเข้าใจ แก้ปัญหา **คลี่คลาย** ซึ่งมักแฝงอยู่ในสถานประกอบการต่างๆ

สิ่งที่ผู้เข้าสัมมนาจะได้รับ

- รู้และเข้าใจถึงความแตกต่างของบุคคล
- ยอมรับความแตกต่างและมีการปฏิบัติตน-การวางตัวให้เหมาะสม

ต่อการอยู่ร่วมกันและทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

- คิดอย่างเป็นระบบ เมื่อเกิดปัญหาขึ้น
- หาแนวทางการจัดการกับปัญหา โดยมุ่งเน้น จุดมุ่งหมาย ของงาน

ของบริษัทเป็นหลัก มากกว่าจุดหมายส่วนตัว

- มีไหวพริบในการจัดการปัญหาเฉพาะหน้า
- มีหลักเกณฑ์ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- สามารถสร้างสัมพันธภาพในงานให้เกิดขึ้นได้

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมอบรมและสัมมนา

ผู้บังคับบัญชาทั่วไป เช่น โพรแมน หัวหน้างาน ซึ่งมีผู้ได้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานที่หน้างาน รวมถึงผู้ที่กำลังจะก้าวขึ้นมาเป็นหัวหน้างานในอนาคต

วิธีการอบรมและสัมมนา

บรรยาย อภิปรายกลุ่ม เกมส์และกรณีศึกษา

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- สาเหตุของความขัดแย้ง
- เรียนรู้ตัวตนของเรา-ของเขา
- การอ่านสถานการณ์เฉพาะหน้า
- การนำตัวออกจากการปะทะ การวิวาท
- การค้นหาข้อเท็จจริง
- หลักการป้องกันปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- วิธีการจัดการข้อขัดแย้งแบบไทย
- การปลุกโมตรี้, เปลี่ยนศัตรูให้เป็นมิตร
- เกณฑ์ประเมินทางเลือกในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- คำแนะนำในการแก้ปัญหา

วิทยากร

คุณอุดม โพธิ์ทอง

ที่ปรึกษาอาวุโส

บริษัท แม็คซิమ్โปรดักส์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด

ประสบการณ์

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาการจัดการ

สำนักพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมส่งเสริม

😊 หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้ 😊

1. การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
2. การสื่อสารที่เกิดประสิทธิผล
3. การพัฒนาผู้บริหารระดับต้น

สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ 02-717-3000 ต่อ 81

Email: et@tpa.or.th

