

เทคนิคการสัมภาษณ์และตั้งคำถามตาม Competency

Competency Base Interview-CBI



“เหมาะสำหรับ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสัมภาษณ์งาน กรรมการสัมภาษณ์งาน Line Manager”

วันที่จัด รุ่น 31 : วันพฤหัสบดีที่ 12 ธันวาคม 2562

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

การสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือหลักสำหรับคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานเป็นขั้นตอนที่สำคัญก่อนที่จะตัดสินใจรับผู้สมัครงานเข้ามาร่วมงาน ซึ่งการที่แต่ละองค์กรจะสามารถคัดเลือกผู้สมัครงานที่ดี ที่เก่ง และมีคุณสมบัติเหมาะสมมาร่วมงานได้มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้ที่ทำหน้าที่ “กรรมการสัมภาษณ์” โดยตรง

แต่ความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในหลาย ๆ องค์กรก็คือกรรมการสัมภาษณ์ (ที่เป็น Line Manager จะเป็นกรรมการสัมภาษณ์โดยตำแหน่ง) ส่วนใหญ่มักจะสัมภาษณ์ในแบบที่ตัวเองถนัดและไม่ได้มีการเตรียมตัวสำหรับการสัมภาษณ์ และขาดหลักในการพิจารณาผู้สมัครงาน ทำให้การตัดสินใจ “รับ” หรือ “ไม่รับ” ผู้สมัครงานเข้ามาขึ้นอยู่กับความรู้สึกของกรรมการสัมภาษณ์เสียเป็นส่วนใหญ่ ทั้งที่การสัมภาษณ์เป็นด่านแรกที่สำคัญอย่างยิ่งในการกลั่นกรองคัดเลือกผู้สมัครที่จะเข้ามาเป็นกำลังสำคัญขององค์กรเพื่อผลักดันองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ หากด่านแรกขาดมาตรฐานในการคัดเลือกคนแล้ว จะทำให้คนที่เข้ามาทำงานมีมาตรฐานได้อย่างไร ???

สิ่งที่คุณจะได้รับ

สามารถให้ผู้ที่เป็นกรรมการสัมภาษณ์ รู้จักวิธีการนำ Functional Competency มาเตรียมตั้งคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ผู้สมัครงานและนำไปใช้ในการสัมภาษณ์ได้จริงเพื่อคัดเลือกผู้สมัครงานที่มีขีดความสามารถเหมาะสมตรงกับตำแหน่งงานตามที่ต้องการ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผู้ที่มีหน้าที่สัมภาษณ์ และผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

วิธีการอบรมและสัมมนา

การบรรยาย และ Workshop

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- วันนี้เราสัมภาษณ์กันแบบไหน ?
- Structured Interview คืออะไร
- แนวคิดในการคัดเลือกบุคลากรยุคใหม่
- เทคนิคการตั้งคำถามแต่ละประเภท
- บุคลิกภาพและภาษากายของผู้สมัครงานสำคัญอย่างไร
- การตั้งคำถามตาม Competency ทำอย่างไร
- Workshop ฝึกการตั้งคำถามตาม Functional Competency
- ให้ความเห็นหลังจาก Workshop และถาม-ตอบ



COMPETENCE



วิทยากร

คุณอรรถศักดิ์ คงคาสวัสดิ์

วิทยากร/ที่ปรึกษาด้านการจัดการบริหารงานบุคคล

ประสบการณ์

หัวหน้าหน่วยประเมินผลและวางแผนพนักงาน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ผู้จัดการฝ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์

หลักสูตร “ต่อเนื่อง” สำหรับ HR และ Line Manager

1. การจัดทำและบริหารโครงสร้างเงินเดือน
2. เทคนิคการทำ Training Roadmap ตาม Competency ภาคปฏิบัติ