

# การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร

## Management Problem Solving and Decision Making



“เรียนรู้การแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่เป็นระบบ”

**วันที่จัด รุ่น 33:** วันอังคารที่ 3 – วันพุธที่ 4 ธันวาคม 2562

**สมาชิก :** 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท

**เวลา** 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

**สถานที่** ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

**บุคคลทั่วไป :** 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

“การบริหาร คือ การตัดสินใจ” (Management is Decision Making) นั้นมีสำคัญต่อการบริหารอย่างมาก เพราะการตัดสินใจทางการบริหารจะมีองค์ประกอบหลัก 3 ประการคือ 1) การค้นหาสาเหตุหรือรากเหง้าของปัญหา 2) การเลือกทางเลือก และ 3) การกำหนดมาตรการเพื่อสร้างความมั่นใจว่างานนั้นๆจะบรรลุเป้าหมาย

วิธีที่เป็นระบบในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (A Systematic Approach to Problem Solving and Decision Making) ที่สามารถนำมาประยุกต์แก้ปัญหาหรือ ประเด็นต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างมีระบบและมีเหตุผลเชิงลึก

**สิ่งที่คุณจะได้รับ**

- สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆที่เราารู้สึกว่ากำลังยุ่งยากอยู่ออกเป็นแต่ละประเภท เพื่อใช้เทคนิคที่แตกต่างกัน เข้าไปจัดการกับสถานการณ์นั้นๆ
- สามารถค้นหาสาเหตุที่เป็นรากเหง้าของปัญหา (Root Causes หรือ True Causes) ได้ง่ายขึ้น เพราะมีเทคนิคเฉพาะ ชัดชัด ตรงประเด็น และมีตรรกะสากล
- สามารถสร้างทางเลือกในการตัดสินใจที่กว้างขวางขึ้น เพราะ “ทางเลือกมีไม่จำกัด ถ้ามีน้อยเราสร้างเพิ่มได้” การมีทางเลือกมากจะทำให้การตัดสินใจมีเที่ยงตรงและเสียคมน้อยขึ้น ด้วยการใช้หลักการเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) มาช่วยในการตัดสินใจด้วย
- สามารถกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตทำให้เราสามารถทำงานด้วยความมั่นใจว่า ทุกปัญหาที่อาจเกิดขึ้นนั้น เราได้คิดป้องกัน และหาทางลดความสูญเสีย อีกทั้งมีแผนสำรองไว้พร้อมแล้ว หรืออีกนัยหนึ่ง การตัดสินใจมีทั้งมาตรการป้องกันและมาตรการสำรองนั่นเอง

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา**

- ผู้บริหาร ผู้ประกอบการ หัวหน้างาน ที่ปรึกษาหรือผู้ดูแลโครงการ



**หัวข้อการอบรมและสัมมนา**

**วันแรก**

- นักบริหารกับการตัดสินใจ
- สถานการณ์ สิ่งที่ผู้บริหารต้องเผชิญ
- การประเมินสถานการณ์ที่ท่านเผชิญอยู่ (Situation Appraisal/SA)
- การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจจากสถานการณ์
  - การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหา (Problem Analysis/PA)
  - การวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ (Decision Analysis/DA)
  - การวิเคราะห์เพื่อการป้องกันปัญหาและกำหนดมาตรการสำรอง (Potential Problem Analysis / PPA)
- กระบวนการวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
  - ก) การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหา
  - ความหมายของปัญหา -การค้นหาสาเหตุด้วย IS & NOT ; Possible Causes; Most Likely Cause (s)



**วันที่สอง**

- กระบวนการวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (ต่อ)
  - ข) การวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ
  - ความหมายของการตัดสินใจ
  - การใช้ Musts เพื่อความแน่ใจในผลที่ต้องการและการตัดทางเลือก
  - การใช้ Wants มาวิเคราะห์การตัดสินใจในเชิงปริมาณ
  - ค) การวิเคราะห์เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
  - การคาดการณ์ถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้น
  - การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในเชิงปริมาณ
  - การกำหนดมาตรการเพื่อการป้องกัน
  - การกำหนดมาตรการเพื่อการแก้ไขหรือลดความเสียหายถ้าเกิดปัญหา

**วิทยากร**

**คุณวิบูลย์ พลพบ**

วิทยากรอิสระและที่ปรึกษาด้านการจัดการและทรัพยากรบุคคล

อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชน

**😊 หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้ 😊**

1. เทคนิคการบริหารเวลา

2. การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ

**สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่**

**02-717-3000 ต่อ 81/ Email: et@tpa.or.th**

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81