

จิตวิทยาบริหารงานให้ได้ผล บริหารคนให้ได้ใจ

Psychology of Managing Task & People



วันที่จัด รุ่น 3 : วันศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2562

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

โดยหลักการที่ว่า “หัวหน้าคือผู้ที่ทำงานผ่านคนอื่น” ดังนั้น การทำงานผ่านคนอื่น จึงต้อง “เข้าใจ” “ใส่ใจ” และ “ได้ใจ” ผู้ได้บังคับบัญชาหรือลูกน้อง ด้วยศาสตร์ทางด้าน “จิตวิทยา” เพื่อนำมาผสมผสานให้เข้ากับศาสตร์ทางด้าน “บริหารจัดการ” ซึ่งเนื้อหาในหลักสูตร “จิตวิทยาบริหารงานให้ได้ผล บริหารคนให้ได้ใจ” สามารถให้ “คำตอบ” แก่ท่านในฐานะของหัวหน้างาน **สิ่งที่คุณจะได้รับ**

1. เข้าใจหลักการเป็นหัวหน้างานที่มีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร “คน” ตามที่องค์กรคาดหวัง
2. สามารถประยุกต์หลักการ เทคนิค และวิธีการต่าง ๆ ของ “จิตวิทยาบริหารงาน” ไปใช้ได้ดีในการทำงานจริง

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้บริหารและผู้ประกอบการ

วิธีการฝึกอบรม:

บรรยาย ชม VDO เกม สาธิต และฝึกปฏิบัติ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- **จิตวิทยาการบริหาร** คืออะไรและอย่างไร ?
- **บริหารงาน** คือ “ประสิทธิผล” และ “บริหารคน” คือ “ประสิทธิภาพ” ต้องทำอย่างไร ?
- **ศาสตร์การบริหาร** ผสมกับ “ศาสตร์จิตวิทยา” ประกอบด้วย
 - คุณคนออก ด้วย “จิตวิทยาพฤติกรรมศาสตร์”
 - บอกคนได้ ด้วย “จิตวิทยาการสอนงาน”
 - ใช้คนเป็น ด้วย “จิตวิทยา 5 ส.” ให้เหมาะกับสถานการณ์และความเหมาะสมของงาน (สั่ง มอบหมาย และติดตามงาน)
 - เก่งจงใจคน ด้วย “จิตวิทยาจงใจคน”
- **จิตวิทยาการใส่ใจคน** ประกอบด้วย
 - ทักษะการสร้าง “ทายาท” สืบทอดตัวตายตัวแทนแห่งผู้นำ
 - ทักษะการให้คำปรึกษาลูกน้องในเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน
 - ทักษะการให้ปฏิกริยาย้อนกลับ (Feedback)
- **จิตวิทยาการได้ใจคน** ประกอบด้วย
 - การรู้และเข้าใจใน “20 ธรรมชาติคน” เพื่อการอยู่ร่วมกัน
 - ทักษะการสร้างการยอมรับ “10 บัญญัติทำอย่างไรให้คนยอมรับและศรัทธา”
 - ทักษะการชม การตำหนิ ว่ากล่าวตักเตือนลูกน้อง
 - ทักษะการจัดการกับความขัดแย้ง /ระหว่าง “ลูกน้องกับลูกน้อง” /ระหว่าง ลูกน้องกับหัวหน้า” /ระหว่าง “หัวหน้ากับหัวหน้า”
- **12 ลักษณะลูกน้อง** ทำทายจิตวิทยาบริหารคน
 - มุ่งงาน ไม่สนใจคน ○ สนใจคน งานไม่ค่อยเดิน ○ สอยจุดอ่อนชาวบ้าน
 - แสร้งรู้ ○ ขี้โม้ ○ ขาววิน ขี้ฟ้อง ○ ปฏิเสธไม่เป็น ○ เลี่ยงทุกงาน
 - อยู่ระหว่างตัดสินใจ
 - อมกุ่มิ ○ เสนอตัวทุกงาน ○ สุ่มหัวนินทา
- **การประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงาน / ถาม-ตอบ**

“เทคนิคและวิธีการต่าง ๆ ของจิตวิทยาการบริหารนำไปใช้ในการทำงานจริง”

“หลักสูตร ต่อยอด การเรียนรู้”

1. จิตวิทยาการบริหารข้ามสายงาน
2. 4 มิติ 5 ระดับในการพัฒนาภาวะผู้นำ
3. หัวหน้างานกับการบริหารคนยุค 4.0
4. จิตวิทยาการหาหรือและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ลูกน้องที่มีประสิทธิภาพ

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Email: ET@tpa.or.th

วิทยากร
 คุณพรเทพ ฉันทนาวิ
 ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านทรัพยากรบุคคล
 การขาย การตลาดและบริการ
 ประสบการณ์ทำงาน
 ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 กลุ่มบริษัท ทีซีซี แคปปิตอล กรุ๊ป

