

**รุ่นที่ 3**

**การบริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย**

**Management by Objective - MBO**



“ร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในองค์กรของท่านอย่างมีประสิทธิภาพ”

**วันที่จัด** วันจันทร์ที่ 16 ธันวาคม 2562 (เลื่อนจากวันที่ 5 ส.ค.62)

**สมาชิก** : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

**เวลา** 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

**สถานที่** ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

**บุคคลทั่วไป** : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

**Management by Objective หรือ MBO** เป็นการบริหารซึ่ง

ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ มาตรฐาน และเลือกปฏิบัติงาน โดยผู้ใต้บังคับบัญชามีภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อวัตถุประสงค์ โดยมีผู้บังคับบัญชาสนับสนุน และกระตุ้นเพื่อให้เกิดการควบคุมตนเอง

**สิ่งที่คุณจะได้รับ**

1. เรียนรู้หลักการ และกระบวนการของ MBO นำไปใช้เป็นแนวทางการกำหนดเป้าหมายขององค์กร
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก MBO ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง
3. เรียนรู้และพัฒนาแนวคิดของ MBO ให้เหมาะสมกับองค์กร
5. เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมมาใช้เครื่องมือร่วมสมัยเพื่อช่วยให้การวางแผนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
6. เพื่อปูพื้นฐานการปรับปรุงพัฒนาองค์กรทั้งด้านคุณภาพและการบริการอย่างยั่งยืน ด้วยหลักการของ MBO
7. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีวิธีการแก้ไขปัญหาที่มองเห็นไม่ตรงกันในระดับต่างๆ โดยไม่ด่วนสรุปสาเหตุของปัญหาโดยใช้หลักการของ MBO

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา**

- บุคคลทั่วไปที่ต้องการเตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน
- ผู้บริหาร หัวหน้างาน ระดับปฏิบัติงาน ที่ต้องการพัฒนาตนเอง

**วิธีการอบรมและสัมมนา**

การบรรยาย 30% เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop 70%



**MBO**

**วิทยากร**

**คุณอนุภาพ พันชำนาญ**

วิทยากรอิสระ โดยใช้ Tool Design Thinking/Appreciative Inquiry /ที่ปรึกษา/นักเขียน/นักเล่าเรื่อง(Story Telling)/วิศวกร

**ประสบการณ์การทำงาน**

อดีตวิศวกร บริษัท โทเทิลแอกเซสคอมมูนิเคชั่น จำกัด (DTAC)

**หัวข้อการอบรมและสัมมนา**

**\*ความหมายของหลักการบริหารแบบ MBO**

- การบริหารแบบ MBO จะเกิดขึ้นเมื่อใด
- เพราะอะไรจึงต้องใช้หลักการบริหารแบบ MBO
- การคิดสังเคราะห์เชิงสร้างสรรค์ -จุดมุ่งหมายของ MBO

**\*หลักการบริหารแบบ MBO**

**\*กระบวนการของ MBO**

- การกำหนดเป้าหมายขององค์กร
- แจ้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบ
- ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมกันให้ชัดเจน
- ปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานไปตามแผนที่ได้ตกลงกัน
- ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงาน
- มีระบบรางวัลรองรับ

**\*หลักการบริหารแบบ MBO กับบทบาทหน้าที่ของผู้นำ**

- การเข้าใจธรรมชาติพฤติกรรมของคน -ประเภทและคุณลักษณะของผู้นำแบบต่างๆ
- แบบวิเคราะห์ภาวะผู้นำของตนเอง -เทคนิคการปรับพฤติกรรมของผู้นำ

**\*ผู้นำกับการสื่อสารในงาน**

- กระบวนการสื่อสารแบบปฏิสัมพันธ์ -เทคนิคการสื่อสารเพื่อมอบหมายงาน
- เทคนิคการสื่อสารเพื่อการสอนงาน -เทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมมือ
- กรณีศึกษา การสื่อสารในงาน

**\*ผู้นำกับการบริหารทีมงาน**

- คุณลักษณะและองค์ประกอบของทีมที่มีประสิทธิภาพ -บทบาทของผู้นำทีมงาน
- การประเมินศักยภาพของสมาชิกทีมงาน -การสร้างและพัฒนาศักยภาพทีมงาน
- ผู้นำกับการประสานงานทีมงาน -กรณีศึกษา การบริหารทีมงาน

**\*ลักษณะของเป้าหมายที่กำหนดร่วมกันของการบริหารแบบ MBO**

**\*วิธีการทำให้เป้าหมายมีความท้าทายและไม่ยากเกินไปทำให้ปฏิบัติต่อแท้หรือไม่ง่ายจนไม่รู้จะ**

**\*การวัดผลของเป้าหมายนั้นจะต้องวัดผลได้เป็นรูปธรรม ซึ่งควรจะต้องมีการวัดผลได้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพประกอบกัน**

**\*กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน โดยทำให้ทั้งหัวหน้าและลูกน้องรับทราบถึงกำหนดระยะเวลาในการวัดผลการดำเนินงานเพื่อติดตามและประเมินผลได้อย่างชัดเจน และทำงานได้ตามเวลา**

**\*ผู้นำกับการจูงใจ**

**\*ผู้นำกับการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ**

**\*สรุปและประเมินผลผู้เข้าร่วมสัมมนา**

**\*คำแนะนำจากวิทยากร**

