

RECOMMENDED

จิตวิทยาการทำงานบนความต่างระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง

Psychology of Working Together in Difference Styles



“ช่องว่างระหว่างวัย-Generation Gap เรียนรู้และเข้าใจเทคนิคเพื่อนำไปปรับใช้ทำงานร่วมกัน”

วันที่จัด วันอังคารที่ 25 มิถุนายน 2562

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

เนื่องด้วยองค์กรที่เจริญเติบโตอย่างก้าวกระโดดในปัจจุบันนี้ จึงทำให้เกิดปัญหา “ช่องว่างของวัย-Generation Gap” ของบุคลากร ประกอบด้วยปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงทำให้ “คนรุ่นหัวหน้า” กับ “คนรุ่นพนักงาน-ลูกน้อง” มีกระบวนการคิด วิธีการทำงาน และวิธีการใช้ชีวิตที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ “การทำงานสะดวกและยืดหยุ่น” จึงทำให้อัตราการลาออก อยู่ร่วมงานได้ไม่นาน ดังนั้น จิตวิทยาพฤติกรรมศาสตร์จึงจักเข้ามา “ประสานความต่าง” ให้ “หัวหน้า” กับ “ลูกน้อง” สามารถ “เรียนรู้จุดสมดุล” ของความต่างของกันและกัน จนสามารถร่วมงานกันได้อย่างสร้างสรรค์ส่งผลดีให้เกิดขึ้นแก่องค์กรนั้นจึงดีที่สุดในสิ่งที่

- ✓ **เรียนรู้และเข้าใจดีใน “พฤติกรรมและความเป็นตัวตน”** ของคนต่างวัย (Baby Boom, Gen X & Gen Y)
- ✓ **รับส่งงานและทำงานร่วมกัน** กับคนต่างวัยต่างมุมมอง (Baby Boom, Gen X & Gen Y) ได้อย่างเหมาะสม ไม่เกิดปัญหา “จุดแตกหัก” ที่นำไปสู่ “การลาออก”
- ✓ **เกิด “ความอยู่ร่วมกันได้”** ระหว่างคนและองค์กร ไม่ว่าจะวัยไหน หรือตำแหน่งหน้าที่ระดับใดก็ตาม

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา:

- หัวหน้างาน เจ้าของธุรกิจและผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

- บรรยาย ชม VDO เกม สไลด์ และฝึกปฏิบัติ



😊 **หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้** 😊

1. จิตวิทยาการบริหารข้ามสายงาน
2. จิตวิทยาบริหารงานให้ใต้ตลึง บริหารคนให้ใต้ใจ
3. จิตวิทยาการหาซื้อและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ลูกค้าซึ่งมีประสิทธิภาพ

สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ 02-717-3000 ต่อ 81

วิทยากร

คุณพรเทพ อันทวนวิ

ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านทรัพยากรบุคคล การขาย การตลาดและบริการ

ประสบการณ์ทำงาน

ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนาวิทยากร บริษัท มหวัฒน์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ❖ **จิตวิทยาพฤติกรรมศาสตร์** ในการบริหารงานและบริหารคน:
 - อะไร, เหตุใด, อย่างไร
- ❖ **เรียนรู้ “ปัจจัยที่ทำให้คนเราแตกต่างกัน”** ของคนต่างวัย (Baby Boom, Gen X, Gen Y & Gen Z)
- ❖ **เรียนรู้ “พฤติกรรมและความเป็นตัวตน”** ของคนต่างวัย (Baby Boom, Gen X, Gen Y & Gen Z)
- ❖ **4C.4 มิติของคนสี่วัย เพื่อการทำงานร่วมกันบนความแตกต่าง**
 - มิติการสื่อสาร (Communication)
 - มิติการปฏิสัมพันธ์ (Connection)
 - มิติการรับมือความขัดแย้ง (Conflict Engagement)
 - มิติการก้าวหน้าในงาน (Career Development)
- ❖ **C.1: Communication – จิตวิทยาการสื่อสาร**
- ❖ **C.2: Connection – จิตวิทยาการปฏิสัมพันธ์**
 - Approaching การเข้าไปปฏิสัมพันธ์
 - Adaptive การปรับตัวให้เข้ากันได้
 - Aim เป้าหมายที่ต้องการ
 - Appreciative การชื่นชม
- ❖ **C.3: Conflict Engagement**
- ❖ **C.4: Career Development**
 - จิตวิทยาการก้าวหน้าในงาน
 - Improve ปรับปรุง
 - Develop ต่อยอด
 - Prepare เตรียม
- ❖ **สูตรสำเร็จในการจัดการป้องกันปัญหา** “คน – งาน – สถานการณ์ – เพื่อร่วมงาน – หัวหน้า” ด้วยการจัดการเชิงบวกที่ทุกฝ่าย Happy

BABY BOOMER GEN X GEN Y GEN Z

