

## เทคนิคการสัมภาษณ์สำหรับผู้สัมภาษณ์ป้ายแดง รุ่นที่ 3 Interview Technique for New Interviewer

**เทคนิคการสัมภาษณ์ มีลูกล่อลูกชน เป็นนักสัมภาษณ์ที่ดี ทางนี้มีคำตอบ**

วันที่จัด วันอังคาร ที่ 19 มีนาคม 2562

สมาชิก 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 4,000 + VAT 7% 280 = 4,280 บาท

**HR** หรือผู้สัมภาษณ์มือใหม่ อาจเป็นเหมือนคนขับรถมือใหม่ป้ายแดงที่รู้วิธีขับ แต่เมื่อมาเจอสนามจริงบนท้องถนน ต้องเจอท้องถนนที่มีทั้งสะพาน มีโค้ง มีคนขับรถที่มีมืออาชีพ ขับสวดเสียนไปมา แซงซ้าย ปาดขวา แต่ขับไปได้เร็วกว่า เพราะอยู่บนท้องถนนมานาน มีวิธีแก้ปัญหา มีลูกล่อลูกชนมาก เปรียบเสมือนคนที่สัมภาษณ์ผู้สมัครมานานมีประสบการณ์และวิธีการสัมภาษณ์ตลอดจนตอบคำถามผู้สมัครได้อย่างเฉียบคม ได้เจอผู้สมัครที่หลากหลายทั้งสุภาพชน และกวนประสาทผู้สัมภาษณ์

ปัญหาเหล่านี้ผู้สัมภาษณ์มือใหม่สามารถแก้ไขได้ และฝึกให้เป็นนักสัมภาษณ์ที่ดีได้ เมื่อรู้ถึงระบบและขั้นตอน ตลอดจนเทคนิคการสัมภาษณ์ ซึ่งมีได้เป็นสิ่งที่ง่ายหรือยากจนเกินไป แต่ต้องใช้เวลาและฝึกฝน เปรียบเสมือนการขับรถที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ที่จะช่วยให้เป็นนักขับรถที่ดีได้

### สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. ได้รับทราบขั้นตอนของการสัมภาษณ์
2. ได้เรียนรู้เทคนิคและคำถามที่ควรใช้ในการสัมภาษณ์ ตลอดจน แบบทดสอบที่ใช้ในการคัดเลือกผู้สมัคร
3. ได้เรียนรู้การตั้งคำถาม การตอบคำถาม และปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการสัมภาษณ์จากการทดลองปฏิบัติจริงในห้อง

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

พนักงานฝ่าย HR หรือหัวหน้างานที่ต้องทำหน้าที่สัมภาษณ์



### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

1. ขั้นตอนการเตรียมก่อนการสัมภาษณ์
  - การ Screen ใบสมัคร
  - การเชิญ Candidate และการ Confirm Candidate
  - การต้อนรับ Candidate
  - เตรียมแบบทดสอบ
2. ขั้นตอนระหว่างการสัมภาษณ์
  - การดูแล Candidate ระหว่างรอสัมภาษณ์
  - ชนิดของแบบทดสอบ
  - เทคนิคการเปิดการสัมภาษณ์
  - คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ตามหลัก STAR ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมหรือตาม Competency
  - บุคลิกภาพของผู้สัมภาษณ์และการวางตัว
  - เทคนิคการปิดการสัมภาษณ์
3. ขั้นตอนหลังการสัมภาษณ์
4. ฝึกปฏิบัติ



**วิทยากร : คุณฐิติมา ตังคเศรษฐกุล**

ที่ปรึกษาอิสระ ด้านทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

**ประสบการณ์** ด้านการฝึกอบรม และทรัพยากรมนุษย์มากกว่า

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท เวท โปรดักส์ กรุ๊ป จำกัด