

กลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ ให้ได้ทั้งใจได้ทั้งงาน รุ่นที่ 1

Communication Technique for Effective Work

สื่อสารให้ตรงประเด็น รู้ว่าต้องพูดอะไร-กับใคร พยายามทำความเข้าใจกับทั้ง 2 ฝ่าย

วันที่จัด วันพฤหัสบดี ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สยามคอมสแอสเทคเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท



การสื่อสารเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในชีวิตมนุษย์ที่อยู่รวมกันเป็นสังคม หากการสื่อสารเป็นไปด้วยดี สิ่งต่างๆ ก็ดีตามมา แต่ถ้าหากสื่อสารกันไม่เข้าใจ ทำให้เกิดความขัดแย้ง โกรธเคืองกัน ทำให้มีปัญหาในกรณีที่ต้องทำงานเป็นทีม ดังนั้น การทำงานสิ่งใดก็ตามปัจจัยที่จะทำให้ประสบความสำเร็จเป็นลำดับต้นๆ คือ “การสื่อสาร”

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้บุคลากรในหน่วยงานเดียวกันร่วมแรงร่วมใจกันทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน และยังมีผลสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร ที่ก่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน มองเห็นเป้าหมายเดียวกันและทำงานเป็นทีมจะทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรลดน้อยลงและเพิ่มผลผลิตตามความต้องการได้ สามารถเอาชนะปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจหลักการสื่อสารที่ดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในงาน รวมถึงให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นทีมเวิร์ค
2. เพื่อสร้างแนวความคิดเชิงบวกในเรื่องการสื่อสาร และเพิ่มพูนทักษะในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีแนวทางในการพัฒนาตัวเองในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, ผู้สนใจทั่วไป

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

แก่นสำคัญของการสื่อสาร เพื่อสานสัมพันธ์ (NVC : Nonviolent Communication)

- เริ่มสื่อสารสานสัมพันธ์ ด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ
- 3 ทางเลือก เพื่อการสื่อสาร สานสัมพันธ์
- Workshop: กำหนดรูปแบบการสื่อสารของตัวเอง

การสื่อสารที่ดี ต้องเริ่มจากการฟังที่ดี

- ทำไมต้องฟังเชิงรุก (Active Listening) ?
- การฟังเชิงรุก (Active Listening) คืออะไร?
- ฟังเชิงรุก (Active Listening) ต้องฟังอย่างไร?
- เทคนิคการถอดรหัสคำพูดของคู่สนทนาเป็นคำพูดของเรา
- เทคนิคการฟังความหมายที่แท้จริงของคู่สนทนา
- เทคนิคการตั้งคำถามและตอบคำถาม จากการฟัง
- Workshop: ฝึกปฏิบัติการฟังเชิงรุก

เทคนิคการสื่อสาร ด้วย DISC วิเคราะห์คน วิเคราะห์ใจ ให้ได้งาน

- เรียนรู้และเข้าใจทฤษฎี DISC อธิบายความแตกต่างระหว่างบุคคล รูปแบบของพฤติกรรมของคนแต่ละประเภท จุดเด่นและข้อจำกัดของคนแต่ละประเภท ความสามารถและความถนัดของคนแต่ละประเภท
- ประเมินรูปแบบพฤติกรรมของตนเอง ผ่านแบบประเมินตนเอง ด้วย DISC
- เทคนิคการสื่อสารตาม DISC ของคนแต่ละประเภท



วิทยากร คุณจารุวดี ปวรินทร์พงษ์

■ Coach & Professional Trainer และวิทยากรอิสระ