

เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแผนผังแห่งการสืบค้น (ภาคปฏิบัติ)

Easy Technique for Smart and Effective Problem Solving

วันที่จัด	วันอังคารที่ 18 ธันวาคม 2561	สมาชิก	3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท
เวลา	09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 25 ท่าน		(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)
สถานที่	ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18	บุคคลทั่วไป	4,000 + VAT 7% 280 = 4,280 บาท

“If I had an hour to solve a problem, I'd spend 55 minutes
thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.”
จงให้ความสำคัญกับการสืบค้นต้นเหตุแห่งปัญหา
เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล : Albert Einstein

ถึงเวลาเสริมสร้างทักษะการแก้ไขปัญหาให้ลูกน้องเก่ง...ให้ทีมแข็งแกร่ง

- ✓ ปัญหาเกิดจากสาเหตุอะไรกันแน่ เราจะแก้ไขปัญหาให้ลูกค้ายังไงดี
- ✓ ปัญหาถูกปล่อยให้บานปลาย รู้ไหมว่ามันจะเสียหายแค่ไหน
- ✓ ปัญหานี้ยังกะเขวากด ทางเลือกก็เยอะ ตัดสินใจไม่ถูกเลย
- ✓ งานไม่สิ้นไหล เกิดคอขวด คนทำงานแก้ปัญหาไม่ได้ ต้องรอหัวหน้าสั่งการ
- ✓ มีไหม เครื่องมือง่ายๆ ช่วยค้นหาสาเหตุที่แท้จริงและทางเลือกที่เหมาะสม
- ✓ มีไหม เครื่องมือง่ายๆ ช่วยเปลี่ยนพนักงานธรรมดาให้เป็นพนักงานคุณภาพ...เป็นนักแก้ปัญหาชั้นยอด

ท่ามกลางการแข่งขันสูง พฤติกรรมลูกค้าเปลี่ยนไป องค์กรต่างเผชิญปัญหาท้าทายมากมาย พนักงานของคุณพร้อมรับมือกับปัญหาต่างๆ หรือยัง??? การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) เป็นทักษะสำคัญอันดับ 1 ที่พนักงานจำเป็นต้องมีในยุคการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (ที่มา Future Jobs Report : World Economic)

**จะดีขนาดไหน ถ้าลูกน้องของท่านสามารถวิเคราะห์แก้ไขปัญหาได้เอง
อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมืออาชีพในการทำงาน**

“เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแผนผังแห่งการสืบค้น” ช่วยให้พนักงานได้พัฒนาฝีมือและเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยเครื่องมือต่างๆ ไม่ซับซ้อน ช่วยแยกแยะปัญหาได้อย่างครบถ้วน เป็นระบบ เพื่อลดความเสียหาย สร้างความน่าเชื่อถือและสร้างประสบการณ์ใหม่ที่ให้กับลูกค้า

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- พนักงานระดับปฏิบัติการทุกระดับ
- หัวหน้างานทุกสายงาน ที่ต้องการถ่ายทอดหรือสอนเทคนิคการแก้ไขปัญหาให้ลูกน้อง
- ผู้สนใจพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยเครื่องมือง่ายๆ

วิธีการอบรมและสัมมนา

สนุกกับการเรียนรู้ในแบบ Active Learning เน้นฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรม และ Workshop

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้และสามารถวิเคราะห์หาต้นเหตุแห่งปัญหาด้วยเครื่องมือง่ายๆ
3. เรียนรู้การสร้างทางเลือก (Solution) และเทคนิคการตรวจสอบเพื่อการตัดสินใจ
4. เรียนรู้เทคนิคการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจร่วมกับทีมอย่างมีพลัง
5. ฝึกทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. เรียนรู้ Smart Checklist ในการแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ
7. สามารถแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางานได้ด้วยตนเอง
8. สามารถนำความรู้ไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงาน

กรุณาชำระค่าสัมมนาล่วงหน้าก่อนอบรมสัมมนา 3 วัน

หัวข้ออบรมและสัมมนา

- Check in : เปิดโหมดการเรียนรู้
- Inspiration : ความท้าทายในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

Module 1 : ทำความรู้จักกับปัญหา (Problem Understanding)

- ปัญหาจากไหนและส่งผลอย่างไร
- การวิเคราะห์ปัญหาครบทุกมิติด้วยเครื่องมือต่างๆ
 - Workshop : ถอดรหัสต้นเหตุแห่งปัญหา

Module 2 : การตัดสินใจ (Decision Making)

- การรวบรวมทางเลือกและเทคนิคการตรวจสอบทางเลือก
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจร่วมกับทีมอย่างมีพลัง
 - Workshop : Best of Choices
- การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างรอบด้านสู่ความสำเร็จ
 - Workshop : ปฏิบัติการ X Project
- Smart Checklist
 - 9 กฎเหล็กสำคัญ สำหรับแก้ไขปัญหา
 - 4 คำถามสำคัญ สำหรับตรวจสอบทางเลือกที่มีประสิทธิภาพ
- Reflection : สรุปและถอดบทเรียนร่วมกัน
- Check out : ถาม-ตอบ และเก็บเรื่องราว



ACTIVE LEARNING
ทุกการเรียนรู้เป็นเรื่องสนุกและท้าทาย

วิทยากร : คุณโยติน ละมุล

- วิทยากร / กระบวนการ ด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ผู้เชี่ยวชาญการจัดกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
- Life Coaching Master Practitioner : Certified by ACTP (ICF)

อำนวยการและออกแบบหลักสูตร / ผู้ช่วยวิทยากร :

คุณแสงอรุณ พูนพิพัฒนศรี

ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ

- การพัฒนาองค์กรและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- การวางแผนและบริหารกลยุทธ์

สายงานการศึกษาและฝึกอบรมฯ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร บจก. ทีทีแอนด์ที