

## สุนทรียสนทนา...การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพเพื่อความสำเร็จในงานและชีวิต

### Dialogue : Creative and Effective Communication for Successful Work and Life

**วันที่จัด** รุ่น 12 วันพฤหัสบดีที่ 13 ธันวาคม 2561 (เลื่อนจากวันที่ 4 ก.ย.61)  
**เวลา** 09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน  
**สถานที่** ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18

**สมาชิก** 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท  
(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)  
**บุคคลทั่วไป** 4,200 + VAT 7% 294 = 4,494 บาท

ปัจจุบันการสื่อสารเจริญก้าวหน้า แต่เรากลับมีปัญหาที่เกิดจากการสื่อสาร เพราะเครื่องมือสื่อสารไอเทคที่ใช้กันแพร่หลายนั้น ทำให้เราในโลกส่วนตัวมากขึ้น อีกทั้งสังคมมีความซับซ้อนเพิ่มขึ้น การสื่อสารหรือการสนทนาแบบเปิดใจ ไร้อคติ ได้หายไป กลายเป็นการสื่อสารที่ยึดความคิดของตนเป็นใหญ่ และสื่อสารสองทางกันน้อยลง

#### เคยไหม???

- เราฟังแต่ไม่ได้ยิน หรือเราได้ยินแต่ไม่เคยฟัง
- ประชุมกันหลายชั่วโมง แต่หาข้อสรุปไม่ได้
- บางครั้งยังแก้ปัญหา แต่กลับมีปัญหาเพิ่มมากขึ้น
- ไม่เข้าใจว่าผู้อื่นต้องการหรือกำลังสื่อสารอะไร
- มีหลายคนที่จริงจัง แต่คำพูดกลับทำร้ายผู้อื่นโดยไม่ได้ตั้งใจ
- ไม่สามารถสื่อสารหรือพูดให้ผู้อื่นเข้าใจในสิ่งที่ตนเองต้องการได้

**คนที่มักขาดการสื่อสารไม่ดี จะไม่สามารถสร้างความไว้วางใจได้ ไม่เป็นที่ยอมรับ** การสื่อสารที่ล้มเหลวหรือขาดประสิทธิภาพ จึงส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตอย่างคาดไม่ถึง ไม่ว่าจะเป็นด้านการทำงาน ธุรกิจ หรือชีวิต



หลักสูตร “สุนทรียสนทนา...การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพเพื่อความสำเร็จในงานและชีวิต” เป็นการฝึกทักษะการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและมีพลัง ด้วยเทคนิคการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening) โดยให้ความสำคัญกับคุณค่าของคน และยอมรับในความแตกต่าง ผ่านกิจกรรม และ Workshop เข้มข้น ในบรรยากาศเป็นกันเองและผ่อนคลาย

#### จุดเด่นของหลักสูตร

- นำเสนอเครื่องมือ/ศาสตร์สื่อสารอันทรงพลังที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ง่าย
- เป็นการพัฒนาค้นจากภายในหรือจิตใจ ถือเป็นการพัฒนาคนที่ต้นน้ำ (Source, Upstream) ซึ่งจะส่งผลดีต่อคนและองค์กรในระยะยาว
- เรียนรู้ผ่านกิจกรรมและ Workshop เข้าใจง่าย ประยุกต์ใช้ได้จริง

#### วิธีการอบรมและสัมมนา

บรรยาย (20%) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ และ Workshop การเรียนการสอนสไตล์ Play&Learn ด้วยบรรยากาศเป็นกันเอง และผ่อนคลาย

### Play & Learn

เพื่อความคล่องตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม  
ควรสวมชุดที่เคลื่อนไหว  
หรือลูกนั่งสะดวก

## กรุณาชำระค่าสัมมนาล่วงหน้าก่อนอบรมสัมมนา 3 วัน

### สิ่งที่คุณจะได้รับ

- เรียนรู้และเข้าใจตนเองและผู้อื่น เพื่อการสื่อสารที่ดี
- เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดี กับเพื่อนร่วมงาน ครอบครัว เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข
- เรียนรู้เทคนิคการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening) สู่การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ
- ได้ฝึกทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- เรียนรู้เทคนิคง่าย ๆ กับการเสริมสร้างทักษะการสื่อสาร
- สามารถนำแนวคิดและวิธีการ Dialogue ไปปรับประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเอง และทีมงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การประชุม การดำเนินกิจกรรมกลุ่ม การค้นหาความคิดสร้างสรรค์ หรือไอเดียใหม่ๆ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- พนักงาน หัวหน้างาน หรือ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ผู้สนใจทั่วไป ที่ต้องการเสริมทักษะการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
- ผู้ที่ต้องการพัฒนาภาวะผู้นำ เพราะการสื่อสารเป็นทักษะหนึ่งที่สำคัญสำหรับผู้นำยุคใหม่
- ผู้ที่ทำงานด้าน HR หรือทำหน้าที่ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม เช่น 5ส QCC หรือการทำ KM ในหน่วยงาน / องค์กร

วิทยากร : คุณวิริยะ วัฒนพสุทธิเลิศ

วิทยากร กระบวนกร หลักสูตรสไตล์ Play & Learn  
อดีต ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรม สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- Check In : รู้จักทักทาย จุดประกายความคาดหวัง
- ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสาร
  - Workshop : กระแสธารสู่โลกปัจจุบัน
  - Workshop : ค้นหาสไตล์การสื่อสารของตนเอง
- หัวใจแห่งการสื่อสาร เครื่องมือบริหารสมัยใหม่
  - สุนทรียสนทนา หรือ Dialogue คืออะไร
  - คุณภาพของการสนทนา 4 ระดับ
  - เสี่ยงภายใน...ศัตรูและอุปสรรคที่นำกลัวต่อการสื่อสาร
- ฝึกทักษะการสื่อสารด้วยเทคนิคการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening)
  - Workshop : ชีวิตวัยเด็ก
- เรียนรู้และยอมรับความแตกต่างของผู้คน
  - Workshop : ตาราง 4 ช่อง
- เทคนิคง่าย ๆ กับการเสริมสร้างทักษะการสื่อสาร
- ลักษณะของคนทีใครๆ อยากรจะสื่อสารด้วย
- การประยุกต์ใช้ Dialogue เพื่อการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพสู่ความสำเร็จในงานและชีวิต
- Check Out : สรุปบทเรียนร่วมกัน

### เสียงจากลูกค้า

1. **ขอบวิธีการเรียนการสอนแบบ Play & Learn ประยุกต์ใช้ได้จริง**  
คุณชัยพร ศราทมนั / Supervisor  
บจก. พานาโซนิค เอเชียเอ็นซี รีพริคเจอเรชั่น ดีไวซ์ (ประเทศไทย)
2. **ชอบและประทับใจในความเป็นกันเอง และการทำ Workshop ที่ให้ทุกคนมีส่วนร่วม**  
คุณพลกฤต ปานง่อม / หัวหน้าทีม  
บริษัท สยามคูโบต้าคอร์ปอเรชั่น จำกัด
3. **บรรยากาศกันเอง ไม่เครียด ได้ความรู้มากมาย**  
คุณศิวพร เพชรเอม / หัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์  
บริษัท โอเรียนเต็ลแคน จำกัด