

## การฟังเชิงรุก : สื่อสารอย่างไรให้ได้ทั้งงานและสานสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ (ภาคปฏิบัติ)

### Active Listening : How to Communicate for Effective Performance and Good Relationship

วันที่จัด	วันจันทร์ที่ 28 มกราคม 2562 (เลื่อนจาก 19 กันยายน 2561)	สมาชิก	3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท
เวลา	09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 24 คน	(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)	
สถานที่	ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18	บุคคลทั่วไป	4,000 + VAT 7% 280 = 4,280 บาท

ความสำเร็จทุกๆ ครั้ง เกิดจากการสื่อสารที่มีพลัง

Success is led by the powerful communication.

ทุกกระบวนการทำงาน และการเรียนรู้ มีการสื่อสารเข้าไปเกี่ยวข้อง  
80% ของคนที่ไม่ประสบความสำเร็จ มีปัญหาเรื่องการสื่อสารและคน

ทักษะการฟังมีความสำคัญต่อการสื่อสารสูงถึง 45%

การพูด 30% การอ่านและเขียน 15%

เราจึงควรเรียนรู้ “การฟัง” หัวใจของการสื่อสารให้ลึกซึ้ง

#### Based on True Story >> “ฟังให้ได้มากที่สุด...จับประเด็นให้ได้”

Michael Jordan นักบาสชื่อดังระดับโลกใกล้หมดสัญญากับ Nike และมีแนวโน้มไม่ต่อสัญญา Tinker Hatfield ได้รับโอกาสครั้งสำคัญในชีวิต แต่เป็นโจทย์สุดหินที่สุดสำหรับนักออกแบบรองเท้าหน้าใหม่อย่างเขา เขาคิดอยู่นาน จึงตัดสินใจไปคุยกับ Michael เพื่อฟังให้ได้มากที่สุด ว่า Michael อยากได้รองเท้าแบบไหน Michael ถึงกับช็อคและอ้าปากค้าง เมื่อเห็นรองเท้า Air Jordan ที่ออกแบบได้ตรงตามที่คาดหวังแทบจะทุกอย่าง และประหลาดใจมากกับการใส่ใจในรายละเอียดต่างๆ

แน่ละ!!! เขาตกลงเซ็นสัญญากับ Nike ต่อไปอีก

“ปัจจัยใดที่ทำให้ Tinker สร้างผลงานได้ยอดเยี่ยมและประทับใจเหนือความคาดหมาย” การออกแบบ หรือ การฟัง

การสื่อสารที่ไร้ประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดปัญหาตามมามากมาย เช่น เสียเวลาในการประชุม เข้าใจกันคลาดเคลื่อน จับประเด็นไม่ได้ ตัดสินใจผิดพลาด เสียลูกค้าคนสำคัญ เสียสัมพันธภาพ สูญเสียเวลาและทรัพยากรในการแก้ไขปัญหา ธุรกิจการงานเสียหาย

ฟังอย่างไร...ให้เข้าใจตรงกับสิ่งที่ผู้พูด / ผู้ส่งสารต้องการสื่อ

ฟังอย่างไร...ให้ได้ยินในสิ่งที่เขาไม่ได้พูด

ฟังอย่างไร...ให้มีคุณภาพ

เรามีคำตอบ “การฟังเชิงรุก : สื่อสารอย่างไรให้ได้ทั้งงานและสานสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ” เป็นหลักสูตรที่เน้นพัฒนาทักษะการฟัง..หัวใจการสื่อสาร เพื่อให้การสื่อสารชัดเจน เฉียบคม ตรงประเด็น อีกทั้งเสริมสร้างความเข้าใจ ความไว้วางใจ สัมพันธภาพ และแรงจูงใจ ซึ่งช่วยผลักดันการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้มีความพร้อม มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมาย

#### วิธีการอบรมและสัมมนา

สนุกกับการเรียนรู้ในแนว Active Learning เน้นฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรม และ Workshop

#### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- พนักงานระดับปฏิบัติการทุกระดับ
- หัวหน้างานทุกระดับ ทุกหน่วยงาน
- ผู้ที่มีความสนใจพัฒนาศักยภาพการฟังและการจับประเด็น

## กรุณาชำระค่าสัมมนาล่วงหน้าก่อนการอบรมสัมมนา 3 วัน

### สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการฟัง..หัวใจการสื่อสารที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต
2. เรียนรู้และเข้าใจทักษะการฟังเชิงรุก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร
3. เรียนรู้และเข้าใจทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง เพื่อรู้เบื้องหลังคำพูดของผู้ส่งสาร ซึ่งช่วยให้การสื่อสารมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. เรียนรู้ทักษะการจับประเด็น เพื่อช่วยให้การสื่อสารเรียบง่าย ตรงประเด็น
5. เสริมสร้างความเข้าใจ ความไว้วางใจ สัมพันธภาพ และแรงจูงใจ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและอยู่ร่วมกันอย่างราบรื่น
6. สามารถนำความรู้ไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตและงานที่ได้รับผิดชอบ

### วิทยากร : คุณโยทิน ละมุล

- วิทยากร / ภาวะบวรกร ด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ผู้เชี่ยวชาญการจัดกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
- Life Coaching Master Practitioner : Certified by ACTP (ICF)

### ผู้อำนวยการหลักสูตร / ผู้ช่วยวิทยากร :

#### คุณแสงอรุณ พูนพิพัฒนศรี

ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ :

- การพัฒนาองค์กรและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- การวางแผนและบริหารกลยุทธ์
- การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร Active Learning : Soft Skills

### หัวข้ออบรมและสัมมนา

- Check in : เปิดโหมดการเรียนรู้
- Ice Breaking Activity
- Inspiration : พลังแห่งการสื่อสาร

#### Module 1 : การฟังเชิงรุก (Active Listening)

- ความสำคัญและปัจจัยที่มีผลต่อการฟัง
  - Workshop : การฟังนั้นสำคัญไฉน
- ทักษะการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ : Dialogue Principle
- ฝึกและทดสอบการฟัง
  - Workshop : Listening in Action I, II

#### Module 2 : การจับประเด็น (Capturing)

- ความสำคัญและปัจจัยที่มีผลต่อการจับประเด็น
  - Workshop : การจับประเด็นสำคัญไฉน
  - Workshop : ปลา น้ำ ดอกไม้
- เทคนิคและเครื่องมือในการจับประเด็นอย่างง่าย
- ฝึกการฟังและการจับประเด็นจากสิ่งที่ชอบหรืออยู่ใกล้ตัว
  - Workshop : Capturing in Action I, II
- Reflection : สรุปเนื้อหาและสะท้อนบทเรียน
- Check out : ถาม-ตอบ และเก็บเรื่องราว



**ACTIVE LEARNING**

ทุกการเรียนรู้เป็นเรื่องสนุกและท้าทาย