

# การพัฒนาทักษะ ‘การคิด’ เพื่อการแก้ปัญหาสำหรับหัวหน้างาน (ด้วยกรณีศึกษา)



Strategic Thinking for Solving Problems for Supervisor (with case studies)

รุ่นที่ 40

“เรียนรู้การแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล ลดการตัดสินใจแบบใช้ความรู้สึก”

วันที่จัด วันศุกร์ที่ 22 มีนาคม 2562

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับประทานอาหาร 20 ท่าน

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

“ปัญหาไม่ว่าให้แก้ไข ไม่ได้มีไว้ให้ทอดทิ้ง” แต่วิธีการแก้ปัญหาของแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันไปตามคุณลักษณะของแต่ละคนซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะตัวหลายครั้งที่มีการแก้ปัญหาไปโดยไม่ได้คำนึงว่าการแก้ปัญหานี้จะทำให้เกิดปัญหาใหม่ตามมา และกลายเป็นปัญหาที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นกว่าเดิมเสียอีก หัวหน้างานหรือผู้บริหารในทุกระดับก็เช่นเดียวกันกับที่กล่าวมาข้างต้น นั่นคือต้องเผชิญปัญหาเข้ามาให้แก้ไขอยู่ทุกวัน หากหัวหน้างานหรือผู้บริหารได้เรียนรู้แนวทางการคิดอย่างเป็นระบบและนำมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาประจำวัน จะช่วยให้หัวหน้างานมีวิธีคิดอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ลดการแก้ปัญหาด้วยการใช้อารมณ์หรือความรู้สึกลง ทั้งยังช่วยให้การตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นไปด้วยความรอบคอบสามารถตอบเหตุและผลทั้งกับตนเองและบุคคลอื่นได้อย่างชัดเจน

## สิ่งที่คุณจะได้รับ

- ฝึกทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหารูปแบบต่าง ๆ
- ฝึกทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ
- สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยเหตุและผล ลดการตัดสินใจแบบใช้อารมณ์หรือความรู้สึก

อารมณ์หรือความรู้สึก

## คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

หัวหน้างาน และผู้บริหารทั่วไป

## วิธีการอบรมและสัมมนา

บรรยาย/กิจกรรมกลุ่มฝึกวิธีคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา/กรณีศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะในกระบวนการแก้ปัญหาด้วยเหตุและผล/ถาม-ตอบ



## หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ★ ความสัมพันธ์ระหว่าง EQ และ IQ เพื่อการคิดแก้ปัญหา
- ★ ข้อควรคำนึงก่อนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- ★ ฝึกทักษะการคิดรูปแบบต่าง ๆ เพื่อแก้ปัญหา
- ★ ฝึกทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหามีเหตุผล
- ★ ฝึกการแก้ปัญหาด้วยทีมงาน
- ★ กระบวนการแก้ปัญหา และ Workshop กระบวนการแก้ปัญหา
  - การกำหนดตัวปัญหาให้ถูกต้อง
  - การค้นหาสาเหตุของปัญหา
  - การคิดแผนเพื่อแก้ปัญหา
  - การปฏิบัติตามแผนการแก้ปัญหา
  - การตัดสินใจและติดตามผลการแก้ปัญหา
- ★ ข้อคิดในการแก้ปัญหาและตัดสินใจในการบริหาร “คน”



## 😊 หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้ 😊

1. เทคนิคการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ
2. การประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. เทคนิคการสัมภาษณ์และตั้งคำถามตาม Competency
4. การจัดการความคิดอย่างมีประสิทธิภาพ

สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ 02-717-3000 ต่อ 81

Email: et@tpa.or.th

## วิทยากร

คุณอัครศักดิ์ คงคาสวัสดิ์

ประสบการณ์การทำงาน

หัวหน้าหน่วยประเมินผลและวางแผนพนักงาน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)