

RECOMMENDED

# จิตวิทยาการทำงานบนความต่างระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง

## Psychology of Working Together in Difference Styles



“ช่องว่างระหว่างวัย-Generation Gap เรียนรู้และเข้าใจเทคนิคเพื่อนำไปปรับใช้ทำงานร่วมกัน”

วันที่จัด วันศุกร์ที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

เนื่องด้วยองค์กรที่เจริญเติบโตอย่างก้าวกระโดดในปัจจุบันนี้ จึงทำให้เกิดปัญหา “ช่องว่างของวัย-Generation Gap” ของบุคลากร ประกอบด้วยปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงทำให้ “คนรุ่นหัวหน้า” กับ “คนรุ่นพนักงาน-ลูกน้อง” มีกระบวนการคิด วิธีการทำงาน และวิถีการใช้ชีวิตที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ “การทำงานสุดและขัดแย้งกัน” จึงทำให้อัตราการลาออก อยู่ร่วมงานได้ไม่นาน ดังนั้น จิตวิทยาพฤติกรรมศาสตร์จึงฉีกเข้ามา “ประสานความต่าง” ให้ “หัวหน้า” กับ “ลูกน้อง” สามารถ “เรียนรู้จุดสมดุล” ของความต่างของกันและกัน จนสามารถร่วมงานกันได้อย่างสร้างสรรค์ส่งผลดีให้เกิดขึ้นต่อองค์กรนั้นจึงดีที่สุด

สิ่งที่คุณจะได้รับ : เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม...

- เรียนรู้และเข้าใจดีใน “พฤติกรรมและความเป็นตัวตน” ของคนต่างวัย (Baby Boom, Gen X & Gen Y)
- รับส่งงานและทำงานร่วมกันกับคนต่างวัยต่างมุมมอง (Baby Boom, Gen X & Gen Y) ได้อย่างเหมาะสม ไม่เกิดปัญหา “จุดแตกหัก” ที่นำไปสู่ “การลาออก”
- เกิด “ความอยู่ร่วมกันได้” ระหว่างคนและองค์กร ไม่ว่าจะวัยไหนหรือตำแหน่งหน้าที่ระดับใดก็ตาม

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา:

หัวหน้างาน เจ้าของธุรกิจและผู้สนใจทั่วไป

### รูปแบบการสัมมนา

บรรยาย ชม VDO เกม สาธิต และฝึกปฏิบัติ



### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- จิตวิทยาพฤติกรรมศาสตร์ในการบริหารงานและบริหารคน:อะไร,เหตุใด,อย่างไร
  - การรับรู้ - การยอมรับ - การรับมือ
- เรียนรู้ “ปัจจัยที่ทำให้คนเราแตกต่างกัน” ของคนต่างวัย (Baby Boom, Gen X, Gen Y & Gen Z)
  - การเลี้ยงดู - การศึกษา - สังคมสิ่งแวดล้อม
- เรียนรู้ “พฤติกรรมและความเป็นตัวตน” ของคนต่างวัย (Baby Boom, Gen X, Gen Y & Gen Z)
  - วิถีชีวิต - กรอบความคิด - วิธีการทำงาน
  - ความสนใจ - เป้าหมายชีวิต - ฯลฯ
- **4C.4** มิติของคนสี่วัย เพื่อการทำงานร่วมกันบนความแตกต่าง ประกอบด้วย
  - มิติการสื่อสาร (Communication) - มิติการปฏิสัมพันธ์ (Connection)
  - มิติการรับมือความขัดแย้ง (Conflict Engagement)
  - มิติการก้าวหน้าในงาน (Career Development)
- C.1: Communication – จิตวิทยาการสื่อสาร
  - **I** Message Technique: เทคนิคการพูดถึงพฤติกรรมของผู้อื่นในมุมมอง

ของต้นแบบด้านทำหน้าที่อื่น

- **Q**uestioning Technique: เทคนิคการตั้งคำถามเชิงหารื้อ
- **L**istening Technique: เทคนิคการฟัง 3 เนื้อหาสาระและ 10 ระดับ
- **R**eflecting Technique : เทคนิคการสะท้อนกลับ
- C.2: Connection – จิตวิทยาการปฏิสัมพันธ์
  - **A**pproaching การเข้าไปปฏิสัมพันธ์ - **A**daptive การปรับตัวให้เข้ากันได้
  - **A**im เป้าหมายที่ต้องการ - **A**ppreciative การชื่นชม
- C.3: Conflict Engagement
  - จิตวิทยาการรับมือกับความขัดแย้ง - **F**ight ปะทะ - **F**led หลุดหัว
  - **F**air พนกันครึ่งทาง - **F**ix ร่วมมือ - **F**low ยินยอม
- C.4: Career Development – จิตวิทยาการก้าวหน้าในงาน
  - **I**mprove ปรับปรุง - **D**evelop ต่อยอด - **P**repare เตรียม

• สูตรสำเร็จในการจัดการป้องกันปัญหา

“คน – งาน – สถานการณ์ – เพื่อนร่วมงาน – หัวหน้า”

ด้วยการจัดการเชิงบวกที่ทุกฝ่าย Happy

BABY BOOMER GEN X GEN Y GEN Z



😊 **หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อขอต่อการศึกษาเรียนรู้** 😊

- 1.จิตวิทยาการบริหารข้ามสายงาน
- 2.จิตวิทยาบริหารงานให้ใต้ฝน บริหารคนให้ใต้ใจ
- 3.จิตวิทยาการหาซื้อและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ลูกน้องที่มีประสิทธิภาพ

สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ 02-717-3000 ต่อ 81

**วิทยาการ**

**คุณพรเทพ ฉันทภาว**

ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านทรัพยากรบุคคล การขาย การตลาดและบริการ

**ประสบการณ์ทำงาน**

ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนาการขาย บริษัท มหวัฒน์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81