



# พนักงานคนเก่งต้นแบบ

## Staff Role Model



**“เรียนรู้เทคนิคดี ๆ เพื่อการพัฒนาตนเอง และตอบโจทย์องค์กร-งาน-คน”**

**วันที่จัด** วันพุธที่ 8 พฤษภาคม 2562 (เลื่อนจากวันที่ 15 มกราคม 2562) **สมาชิก** : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท  
**เวลา** 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)  
**สถานที่** ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 **บุคคลทั่วไป** : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

“พนักงาน” คือ “แกนขาของหัวหน้างาน” คือ “ฟันเฟืองตัวหนึ่ง” ที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจ ดังนั้น องค์กรจึงประสบผลสำเร็จไม่ได้ หาก “พนักงาน” ไม่มีคุณภาพ และการ “เพาะบ่มคุณภาพ” นั้น “พนักงาน” ย่อมต้องการ “แบบอย่าง” เพื่อเป็นเสมือน “เข็มทิศ” ให้ก้าวเดินได้ “อย่างถูกต้อง” แล้วองค์กรก็จักได้ “พนักงานต้นแบบ” ตามที่คาดหวังที่มีประสิทธิภาพ เป็นเสมือน “แกนขาที่แข็งแรง” แก่ผู้บริหารนั่นเอง

**สิ่งที่ท่านจะได้รับ:**

- มีหลักการในการพัฒนาคุณลักษณะที่มีคุณภาพให้แก่พนักงานในองค์กรที่เป็นระบบใช้ได้ภาคปฏิบัติจริง
- เรียนรู้เทคนิควิธีในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อเป็น “พนักงานต้นแบบ”

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา:**

- พนักงานทุกระดับและผู้สนใจทั่วไป
- บรรยาย สลับกับ กิจกรรม เกม VDO Clip บทบาทสมมติและ Workshop

**รูปแบบการสัมมนา**

วิทยากร  
**คุณพรเทพ ฉันทนาวิ**  
 วิทยากรอิสระ

**ประสบการณ์ทำงาน**

- ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนานักขาย บริษัท มหวิวัฒน์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล กลุ่มบริษัท ทีซีซี แคปปิตอล กรุ๊ป
- ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านทรัพยากรบุคคล
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมการตลาดและการขาย เครือโอเอสเอส

**หัวข้อการอบรมและสัมมนา**

**3 โจทย์ใหญ่: ที่ “พนักงาน” ถูกคาดหวัง**

- ตอบโจทย์องค์กร: การทำงานที่ควร “ตระหนักถึงต้นทุน”
- ตอบโจทย์งาน: การทำงานที่ควร “เป็นระบบและรายงานความคืบหน้า”
- ตอบโจทย์คน : การทำงานที่ควร “รู้ตนเองในบทบาทและหน้าที่”

**คำตอบสำหรับองค์กร : ที่ “พนักงาน” ควร มี คือ**

- Cost Awareness: การทำงาน “อย่างไร” ให้ลดค่าใช้จ่าย
- Opportunity Search: การทำงานที่ “แสวงหาโอกาส” จากปัญหา และ/หรือข้อจำกัด
- Service Mind: การทำงานที่มีทัศนคติ “ทุกคนคือลูกค้า”
- Team Spirit: การทำงานที่มีจิตวิญญาณของ “การทำงานเป็นทีม”

**คำตอบสำหรับงาน : ที่ “พนักงาน” ควร มี 3P3R**

- P.1 (Proactive Working): การทำงาน “เชิงรุกและป้องกันปัญหา”
- P.2 (Prioritizing your jobs): การทำงานที่ “จัดลำดับโดยยึดหลักความสำคัญและเร่งด่วน”
- P.3 (Process Improvement): การทำงานที่ “ใส่ใจในการปรับปรุงงานอยู่เสมอ”
- R.1 (Results Oriented): การทำงานที่ “เน้นผลลัพธ์” โดยไม่ยึดติดวิธีการเดิม
- R.2 (Reporting): การทำงานที่ “เน้นรายงานความคืบหน้า” แก่ผู้บังคับบัญชา
- R.3 (Review): การทำงานที่ “รู้จักทบทวนว่าได้อะไรเป็นบทเรียน” จากการทำงาน

**คำตอบสำหรับคน: ที่ “พนักงาน” ควร มี 3S**

- S.1 (Self Discipline): การมี “วินัยในตนเอง”
- S.2 (Self Leadership): การมี “ภาวะผู้นำได้ด้วยตนเอง”
- S.3 (Self Development): การหมั่น “เรียนรู้และพัฒนาตนเอง”

**แนะนำคอร์ส ต่อยอดการเรียนรู้ :** พนักงานบริการชั้นเยี่ยม/เทคนิค 8D.กับการบริหารเวลา/ลูกน้องที่หัวหน้าต้องการและองค์กรยอมรับ