

รุ่นที่ 31

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร

Management Problem Solving and Decision Making



วันที่จัด วันพฤหัสบดีที่ 13 - วันศุกร์ที่ 14 ธันวาคม 2561

เวลา 09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับประทานอาหาร 20 ท่าน

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก 5,500 + VAT 7% 385 = 5,885 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป 6,000 + VAT 7% 420 = 6,420 บาท



คำพูดที่ว่า “การบริหารคือการตัดสินใจ” (Management is Decision Making) นั้นมีสำคัญต่อการบริหารอย่างมาก เพราะการตัดสินใจทางการบริหารจะมีองค์ประกอบหลัก 3 ประการคือ 1) การค้นหาสาเหตุหรือรากเหง้าของปัญหา 2) การเลือกทางเลือก และ 3) การกำหนดมาตรการเพื่อสร้างความมั่นใจว่างานนั้นๆจะบรรลุเป้าหมาย หรืออีกนัยหนึ่ง นักบริหารจะทำหน้าที่หลักๆ 3 ประการนี้เท่านั้น บางสถานการณ์อาจต้องทำทุกองค์ประกอบ บางสถานการณ์อาจไม่จำเป็น ในแต่ละสถานการณ์จะใช้เทคนิคที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นสิ่งแรกที่นักบริหารพึงกระทำก็คือการวิเคราะห์ว่าภารกิจที่รออยู่ข้างหน้าเป็น “สถานการณ์” แทนที่จะมองสิ่งที่ยุ่งๆนั้นว่า “ปัญหา” เราจะต้องแยกแยะมันออกเป็นแต่ละสถานการณ์แล้วใช้เครื่องมือที่แตกต่างกันเข้าไปจัดการให้สถานการณ์นั้นๆได้รับการแก้ไขอย่างมืออาชีพ

หลักการดังกล่าวเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นวิธีที่เป็นระบบในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (A Systematic Approach to Problem Solving and Decision Making) ที่สามารถนำมาประยุกต์แก้ปัญหาหรือประเด็นต่างๆในการทำงานได้อย่างมีระบบและมีเหตุผลเชิงลึกที่สามารถแก้ไขหรือถอนรากถอนโคนประเด็นหรือปัญหาเหล่านั้นได้อย่างน่าทึ่ง คล้ายกับวิธีการค้นหาสาเหตุของปัญหา ฯลฯ ตามหลักการและแนวความคิดอื่นใด

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้ประโยชน์

- ☺ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆที่เราารู้สึกว่ากำลังยุ่งยากยุ่งยากออกเป็นแต่ละประเภท เพื่อใช้เทคนิคที่แตกต่างกัน เข้าไปจัดการกับสถานการณ์นั้นๆ
- ☺ สามารถค้นหาสาเหตุที่เป็นรากเหง้าของปัญหา (Root Causes หรือ True Causes) ได้ง่ายขึ้น เพราะมีเทคนิคเฉพาะ ชัดๆ ตรงประเด็นและมีตรรกะสากล
- ☺ สามารถสร้างทางเลือกในการตัดสินใจที่กว้างขวางขึ้น เพราะ “ทางเลือกมีไม่จำกัด ถ้ามีน้อยเราสร้างเพิ่มได้” การมีทางเลือกมากจะทำให้การตัดสินใจมีเที่ยงตรงและเฉียบคมขึ้น ด้วยการใช้องค์การเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) มาช่วยในการตัดสินใจด้วย
- ☺ สามารถกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตทำให้เราสามารถทำงานด้วยความมั่นใจว่า ทุกปัญหาที่อาจเกิดขึ้นนั้น เราได้คิดป้องกัน และหาทางลดความสูญเสีย อีกทั้งมีแผนสำรองไว้พร้อมแล้ว หรืออีกนัยหนึ่ง การตัดสินใจมีทั้งมาตรการป้องกันและมาตรการสำรองนั่นเอง



กรุณาชำระเงินค่าสัมมนาล่วงหน้าก่อนการอบรมสัมมนา 3 วัน

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- ★. “นักบริหารกับการตัดสินใจ”
- ★. “สถานการณ์” สิ่งที่ผู้บริหารต้องเผชิญ
- ★. การประเมินสถานการณ์ที่ท่านเผชิญอยู่ (Situation Appraisal / SA)
- ★. การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจจากสถานการณ์
 - การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหา (Problem Analysis / PA)
 - การวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ (Decision Analysis/DA)
 - การวิเคราะห์เพื่อป้องกันปัญหาและกำหนดมาตรการสำรอง (Potential Problem Analysis / PPA)
- ★. กระบวนการวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - ก) การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหา
 - ความหมายของปัญหา
 - การค้นหาสาเหตุด้วย IS & NOT ; Possible Causes ; Most Likely Cause (s)



วันที่สอง

- ★. กระบวนการวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (ต่อ)
 - ข) การวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ
 - ความหมายของการตัดสินใจ
 - การใช้ Musts เพื่อความแน่ใจในผลที่ต้องการและการตัดทางเลือก
 - การใช้ Wants มาวิเคราะห์การตัดสินใจในเชิงปริมาณ
 - ค) การวิเคราะห์เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
 - การคาดการณ์ถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้น
 - การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในเชิงปริมาณ
 - การกำหนดมาตรการเพื่อป้องกัน
 - การกำหนดมาตรการเพื่อการแก้ไขหรือลดความเสียหายถ้าเกิดปัญหา



วิทยากร

คุณวิบูลย์ พลพบุ

วิทยากรอิสระและที่ปรึกษาด้านการจัดการและทรัพยากรบุคคล

อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชน

ประสบการณ์

อดีตผู้อำนวยการทรัพยากรบุคคล บริษัท ซีเคเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

อดีตผู้จัดการทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ

อดีตที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี