

รุ่นที่ 10

การจัดการข้อขัดแย้ง เพื่อสร้างสัมพันธภาพในงาน

CONFLICT MANAGEMENT FOR JOB RELATIONS



วันที่จัด	วันพุธที่ 12 ธันวาคม 2561	สมาชิก	2,800 + VAT 7% 196 = 2,996 บาท
เวลา	09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน	(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)	
สถานที่	ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18	บุคคลทั่วไป	3,300 + VAT 7% 231 = 3,531 บาท



CONFLICT
MANAGEMENT

สิ่งที่ท่านจะได้รับ

- + รู้และเข้าใจถึงความแตกต่างของบุคคล
- + ยอมรับความแตกต่างและมีการปฏิบัติตน-การวางตัวให้เหมาะสมต่อการอยู่

ร่วมกันและทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

- + คิดอย่างเป็นระบบ เมื่อเกิดปัญหาขึ้น
- + หาแนวทางการจัดการกับปัญหา โดยมุ่งเน้น จุดมุ่งหมาย ของงานของบริษัท

เป็นหลัก มากกว่าจุดหมายส่วนตัว

- + มีไหวพริบในการจัดการปัญหาเฉพาะหน้า
- + มีหลักเกณฑ์ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- + สามารถสร้างสัมพันธภาพในงานให้เกิดขึ้นได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้บังคับบัญชาทั่วไป เช่น โฟร์แมน หัวหน้างาน ซึ่งมีผู้ได้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานที่หน้างาน รวมถึงผู้ที่กำลังจะก้าวขึ้นมาเป็นหัวหน้างานในอนาคต

วิธีการอบรมและสัมมนา

บรรยาย อภิปรายกลุ่ม เกมส์และกรณีศึกษา

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- สาเหตุของความขัดแย้ง
- เรียนรู้ตัวตนของเรา-ของเขา
- การอ่านสถานการณ์เฉพาะหน้า
- การนำตัวออกจากภาวะปะทะ การวิวาท
- การค้นหาข้อเท็จจริง
- หลักการป้องกันปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็น
- ระบบวิธีการจัดการข้อขัดแย้งแบบไทย
- การปลุกโมตรี
- เกณฑ์ประเมินทางเลือกในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ
- คำแนะนำในการแก้ปัญหา

วิทยากร

คุณอุดม โพธิ์ทอง

ที่ปรึกษาอาวุโส

บริษัท แม็คซิมัมโปรดักส์วิทีคคอนซัลแตนท์ จำกัด

ประสบการณ์

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาการจัดการ

สำนักพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม