

การพัฒนาทักษะ"การคิด"เพื่อการแก้ปัญหาสำหรับหัวหน้างาน(ด้วยกรณีศึกษา)

รุ่นที่ 40

Strategic Thinking for Solving Problems for Supervisor (with case studies)

วันที่จัด วันพุธที่ 12 ธันวาคม 2561

เวลา 09.00 - 16.30 น.(ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สยามคอมส์เสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก 2,800 + VAT 7% 196 = 2,996 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป 3,300 + VAT 7% 231 = 3,531 บาท

ในการทำงานทุกอย่างย่อมหลีกเลี่ยงไม่ได้ว่า "ปัญหา" จนกระทั่งมีผู้กล่าวว่า "ปัญหา มีไว้ให้แก้ไข ไม่ได้มีไว้ให้ทอดทิ้ง" แต่วิธีการแก้ปัญหาของแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันไปตามคุณลักษณะของแต่ละคนซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะตัวหลายครั้งที่มีการแก้ปัญหาไปโดยไม่ได้นึกถึงว่าการแก้ปัญหานี้จะทำให้เกิดปัญหาใหม่ตามมา และกลายเป็นปัญหาที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นกว่าเดิมเสียอีก หัวหน้างานหรือผู้บริหารในทุกระดับก็เช่นเดียวกันกับที่กล่าวมาข้างต้น นั่นคือต้องเผชิญปัญหาเข้ามาให้แก้ไขอยู่ทุกวัน หากหัวหน้างานหรือผู้บริหารได้เรียนรู้แนวทางความคิดอย่างเป็นระบบและนำมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาประจำวัน จะช่วยให้หัวหน้างานมีวิธีคิดอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ลดการแก้ปัญหาด้วยการใช้อารมณ์หรือความรู้สึกลง ทั้งยังช่วยให้การตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นไปด้วยความรอบคอบสามารถตอบเหตุและผลทั้งกับตนเองและบุคคลอื่นได้อย่างชัดเจน หลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่เหมาะกับหัวหน้างานและผู้บริหารทุกท่านที่ต้องการสร้างความพร้อมให้กับตนเองในการเผชิญกับปัญหาด้วยความมั่นใจ ซึ่งจะมีกิจกรรมและกรณีศึกษาต่าง ๆ รอให้ท่านเข้ามาคิดและตัดสินใจเพื่อนำกลับไปประยุกต์ใช้กับงานของท่านอย่างได้ผลต่อไป

สิ่งที่คุณจะได้รับ

- ฝึกทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหารูปแบบต่าง ๆ
- ฝึกทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ
- สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยเหตุและผล ลดการตัดสินใจแบบใช้อารมณ์หรือ

ความรู้สึก

คุณสมบัตินำอบรมและสัมมนา

หัวหน้างาน และผู้บริหารทั่วไป

วิธีการอบรมและสัมมนา

บรรยาย/กิจกรรมกลุ่มฝึกวิธีคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา/กรณีศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะใน

กระบวนการแก้ปัญหาด้วยเหตุและผล/ถาม-ตอบ

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%



สำรองที่นั่ง
ออนไลน์ได้ที่:

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ★ ความสัมพันธ์ระหว่าง EQ และ IQ เพื่อการคิดแก้ปัญหา
- ★ ข้อควรคำนึงก่อนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- ★ ฝึกทักษะการคิดรูปแบบต่าง ๆ เพื่อแก้ปัญหา
- ★ ฝึกทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหามีเหตุผล
- ★ ฝึกการแก้ปัญหาด้วยทีมงาน
- ★ กระบวนการแก้ปัญหา และ Workshop กระบวนการแก้ปัญหา
 - การกำหนดตัวปัญหาให้ถูกต้อง
 - การค้นหาสาเหตุของปัญหา
 - การคิดแผนเพื่อแก้ปัญหา
 - การปฏิบัติตามแผนการแก้ปัญหา
 - การตัดสินใจและติดตามผลการแก้ปัญหา
- ★ ข้อคิดในการแก้ปัญหาและตัดสินใจในการบริหาร "คน"

วิทยากร

คุณเช้างศักดิ์ คงคาสวัสดิ์

ประสมการณการทำงาน

หัวหน้าหน่วยประเมินผลและวางแผนพนักงาน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)