

รุ่น 28

# เทคนิคการสัมภาษณ์และตั้งคำถามตาม Competency

## Competency Base Interview-CBI



**วันที่จัด** วันพุธที่ 19 ธันวาคม 2561 (เลื่อนจากวันที่ 29 ส.ค. 61)  
**เวลา** 09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) **รับจำนวน** 20 ท่าน  
**สถานที่** ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

**สมาชิก** 2,800 + VAT 7% 196 = 2,996 บาท  
 (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)  
**บุคคลทั่วไป** 3,300 + VAT 7% 231 = 3,531 บาท

ปัจจุบันในองค์กรต่าง ๆ ยังคงใช้การสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือหลักสำหรับคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานเป็นขั้นตอนที่สำคัญก่อนที่จะตัดสินใจรับผู้สมัครงานเข้ามาร่วมงาน ซึ่งการที่แต่ละองค์กรจะสามารถคัดเลือกผู้สมัครงานที่ดี ที่เก่ง และมีคุณสมบัติเหมาะสมมาร่วมงานได้มกน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับผู้ที่ทำหน้าที่ “กรรมการสัมภาษณ์” โดยตรง

แต่ความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในหลาย ๆ องค์กรก็คือกรรมการสัมภาษณ์ (ที่เป็น Line Manager) จะเป็นกรรมการสัมภาษณ์โดยตำแหน่ง) ส่วนใหญ่มักจะสัมภาษณ์ในแบบที่ตัวเองถนัดและไม่ได้มีการเตรียมตัวสำหรับการสัมภาษณ์ และขาดหลักในการพิจารณาผู้สมัครงาน ทำให้การตัดสินใจ “รับ” หรือ “ไม่รับ” ผู้สมัครงานเข้ามาขึ้นอยู่กับความรู้สึกของกรรมการสัมภาษณ์เสียเป็นส่วนใหญ่ ทั้งที่การสัมภาษณ์เป็นด่านแรกที่สำคัญอย่างยิ่งในการกรองคัดเลือกผู้สมัครที่จะเข้ามาเป็นกำลังสำคัญขององค์กรเพื่อผลักดันองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ หากด่านแรกขาดมาตรฐานในการคัดเลือกคนแล้ว จะทำให้คนที่เข้ามาร่วมงานมีมาตรฐานได้อย่างไร ???

หลักสูตรนี้จะมุ่งให้ผู้ที่เป็นกรรมการสัมภาษณ์ รู้จักวิธีการนำ Functional Competency มาเตรียมตั้งคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ผู้สมัครงานและนำไปใช้ในการสัมภาษณ์ได้จริงเพื่อคัดเลือกผู้สมัครงานที่มีขีดความสามารถเหมาะสมตรงกับตำแหน่งงานตามที่หน่วยงานและองค์กรต้องการ

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา**

เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล  
 ผู้ที่มีหน้าที่สัมภาษณ์ และผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

**วิธีการอบรมและสัมมนา**

การบรรยาย และ Workshop



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

**หัวข้อการอบรมและสัมมนา**

- วันนี้เราสัมภาษณ์กันแบบไหน ?
- Structured Interview คืออะไร
- แนวคิดในการคัดเลือกบุคลากรยุคใหม่
- เทคนิคการตั้งคำถามแต่ละประเภท
- บุคลิกภาพและภาษากายของผู้สมัครงานสำคัญอย่างไร
- การตั้งคำถามตาม Competency ทำอย่างไร
- Workshop ฝึกการตั้งคำถามตาม Functional Competency
- ให้ความเห็นหลังจาก Workshop และถาม-ตอบ



**หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ในการสัมภาษณ์งานทุกท่าน**

**วิทยากร** คุณอัครศักดิ์ คงศาสน์ดี  
 วิทยากร/ที่ปรึกษาด้านการจัดการบริหารงานบุคคล

**ประสบการณ์**

1. หัวหน้าหน่วยประเมินผลและวางแผนพนักงาน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2. ผู้จัดการฝ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81