

# จิตวิทยาการบริหารและการจูงใจทีมงาน

## Influencing without Authority



**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม** ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, หัวหน้าทีม, หรือผู้ที่ให้คำปรึกษาผู้บังคับบัญชาพนักงานทุกระดับของแต่ละองค์กร

วันที่จัด วันอังคารที่ 25 มิถุนายน 2562

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

การที่หัวหน้างานมีจิตวิทยาการบริหารและสามารถจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักและพร้อมที่จะก้าวไปกับองค์กร จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่หัวหน้างานต้องมีทักษะด้านจิตวิทยาเพื่อเข้าใจคน เข้าใจพฤติกรรม สร้างแรงจูงใจและโน้มน้าวใจ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเป็นหนึ่งเดียวกัน หรือสร้างการทำงานอย่างเต็มใจ และมีเป้าหมาย ก็จะทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

- เข้าใจความต้องการของมนุษย์และปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาในฐานะเพื่อนมนุษย์ไม่ใช่พนักงาน
- เข้าใจหลักจิตวิทยาในการทำงานกับคน เข้าใจจิตวิทยาในการบริหารงานเพื่อจูงใจทีมงานให้มุ่งสู่ความสำเร็จในงาน
- มีเทคนิคในการจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจตาม Style ของตัวเอง

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ✚ **เข้าใจตัวเองว่า คุณคือหัวหน้างานพันธุ์แท้ขององค์กร**
  - ✓ สำรองแนวความคิดเกี่ยวกับการเป็นหัวหน้างาน
  - ✓ บทบาทของหัวหน้างานคุณภาพ
  - ✓ หัวหน้างานในอุดมคติของทีมงาน
- ✚ **จิตวิทยาในการบริหารและจูงใจคน**
  - ✓ แนวคิดทางจิตวิทยาว่าด้วยการจูงใจคน
  - ✓ เข้าใจความต้องการของมนุษย์
  - ✓ เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์เมื่อต้องอยู่ร่วมกัน
  - ✓ เข้าใจความแตกต่างในแต่ละบุคคลด้วย DISC
- ✚ **สื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ได้ทั้งใจได้ทั้งงาน**
  - ✓ เข้าใจลักษณะการสื่อสารของคน ตามทฤษฎีของ Eric Berne
  - ✓ หลักสำคัญของการฟังและการพูดอย่างมีศิลปะ
  - ✓ พลังการสื่อสารเพื่อจูงใจทีมงาน
- ✚ **การจูงใจผู้บังคับบัญชา**
  - ✓ เราสื่อสารและจูงใจผู้อื่นอย่างไร?
  - ✓ การจูงใจอย่างสร้างสรรค์
  - ✓ เทคนิคที่ใช้จูงใจทีมงาน
  - ✓ เทคนิคการสื่อสารแบบ I am OK, You are OK
  - ✓ เทคนิคใช้คำพูดด้วย Magic Word ที่ก่อให้เกิดศรัทธา (Trust)

**วิทยากร** คุณจารุณี ปวรินทร์พงษ์  
Coach & Professional Trainer  
วิทยากรด้านจิตวิทยาการบริหารและการโค้ช

