

# การพูดและการฟัง..เพื่อการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ในที่ทีมงาน **วันที่ 5**



## Beautiful Talk, Beautiful Listening

“ถ้าคุณเลือกใช้คำพูดที่สร้างสรรค์ ทีมงานของคุณมีไฟในการทำงานเพิ่มมากขึ้น”

**วันที่จัด** วันอังคารที่ 18 มิถุนายน 2562

**เวลา** 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

**สถานที่** ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

**สมาชิก** : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, พนักงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

**บุคคลทั่วไป** : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

“คำพูดเพียงคำเดียว สามารถทำให้คนก้าวหน้าเติบโต หรือทำร้ายจิตใจคนไปชั่วชีวิต”

จะดีกว่าไหม...ถ้าคุณสามารถสื่อสารแสดงความต้องการที่ชัดเจน เพื่อสร้างพลังแห่งความไวใจในทีมงาน

จะดีกว่าไหม...ถ้าคุณเลือกใช้คำพูดที่สร้างสรรค์ เพื่อปลุกพลังให้ทีมงานของคุณมีไฟในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

จะดีกว่าไหม...ถ้าคุณและทุกคนในทีมสามารถเลือกวิธีการพูดและการสื่อสารที่น่าพาทุกคนสู่เป้าหมายเดียวกัน

แน่นอนว่า ‘ในทุกความเป็นไปไม่ได้....มีความเป็นไปได้เสมอ’ เพียงแค่คุณเริ่มที่จะสังเกตและเปลี่ยนแปลงการใช้คำพูดของคุณ คุณก็จะสามารถพลิกสถานการณ์ความขัดแย้งในทีมไปสู่สถานการณ์สร้างสรรค์ ด้วยพลังแห่งความเข้าใจ

**สิ่งที่ท่านจะได้รับ:**

- 1) ทักษะการสังเกตตนเองและผู้อื่นในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม
- 2) ทักษะการวิเคราะห์สัญญาณความรู้สึก (คำพูด-การแสดงออก)
- 3) ทักษะการแสดงความต้องการของตนเองในการสื่อสาร
- 4) ทักษะการใช้ถ้อยคำเชิงบวกในการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์
- 5) ทักษะการสื่อสารด้วยความจริงใจเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพ
- 6) ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้งตั้งใจและให้ความเข้าใจผู้อื่น
- 7) ทักษะการเข้าใจตนเองและบริหารอารมณ์-ความรู้สึกลึก

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา**

-ผู้บริหาร ผู้ประกอบการ หัวหน้างาน ผู้ดูแลโครงการต่างๆ ที่ปรึกษา หรือนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

-บุคลากรในองค์กรทุกระดับ เช่น ฝ่ายขาย ฝ่ายการตลาด ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายการผลิต

-บุคคลที่สนใจพัฒนาตนเองด้านการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์

**รูปแบบการสัมมนา:**

-บรรยายแบบมีส่วนร่วม สาธิต นำเสนอตัวอย่างและให้คำปรึกษา

-ฝึกปฏิบัติผ่าน Workshop กรณีศึกษาและสนทนาแบบกลุ่ม

**หัวข้อการอบรมและสัมมนา**

### ‘7ส’ สำหรับการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ในที่ทีมงาน

- สังเกตพลังแห่งเป้าหมายในการสื่อสาร
- สัญญาณความรู้สึกของชีวิตที่ถูกส่งต่อ
- เสาะหาความต้องการแท้จริงที่ซ่อนเร้น
- ส่งต่อคำขอร้องเพื่อเติมเต็มความต้องการภายในใจ
- สื่อสารให้ถึงใจผู้อื่นผ่านความจริงใจและความไว้วางใจ
- ส่งพลังการเข้าถึงผ่านการฟังแบบไม่ตัดสิน
- สืบค้นตัวตนที่แท้จริงภายในตนเอง



**วิทยากร**

**คุณเกสร วลัยชัยเดช**

ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาบุคลากรในองค์กรผู้เชี่ยวชาญ

ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพและการสื่อสาร

😊 หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อ ยอดการเขียนฐ่ 😊

1. ภาชเป็นวิทยากรในโรงงานและองค์กร
2. ขำไว ขำแ่มน ขำอย่างมีระเบียบ
- 3.. พูดอย่างไรให้ชู่ใจทีมงาน
4. ภาชสร้างนิสัยใหม่ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สนนไฮสออนตามรายชื่อเพิ่มเติมที่ 02-717-3000 ต่อ 81

Email: et@tpa.or.th